

**ARBEITNEHMERÜBERLASSUNG
IN MAXIMALER QUALITÄT.**

ACCELERATION
SERVICES
.CPC



**„IMMER WENN ES SCHWIERIG
WIRD, WERDEN WIR GEFRAGT.“**

Torsten Peis, Geschäftsführer der CPC Services GmbH



ARBEITNEHMERÜBERLASSUNG MIT CPC-EXPERTEN.

Unsere Kunden stehen häufig vor der Herausforderung, dass sie sich in ihren Projekten eine professionelle Consultingunterstützung wünschen. Wenn aufgrund der Art der Tätigkeit und der Einsatzbedingungen eine Arbeitnehmerüberlassung (ANÜ) vorliegt, beginnen die Probleme: denn der Markt wird dominiert von großen Anbietern, die preiswerte Personaldienstleistung und einfache Zeitarbeit anbieten. Die Qualität bleibt fast immer auf der Strecke.

Hier setzt das Leistungsangebot der CPC Services GmbH an. Sie erbringt Consulting- und Personaldienstleistungen in der Vertragsart „Arbeitnehmerüberlassung“. Unser Angebot umfasst alle Leistungsgebiete der Muttergesellschaft CPC: Projektmanagement, Change Management, Qualitätsmanagement, Testmanagement, Engineering-Support und weitere Themen.

Was ist das Besondere?

Die CPC Services GmbH bedient sich aus dem Mitarbeiter-Pool der CPC AG. Das bedeutet für unsere Kunden: Sie bekommen auch in der Vertragsart „Arbeitnehmerüberlassung“ eine professionelle Consultingleistung.

CPC-typische Projektleistungen in maximaler Qualität: Support durch Menschen, die ...

- . ihr Handwerk verstehen
- . sich mit Herzblut engagieren
- . sich mit den Kundenthemen identifizieren
- . Probleme lösen, statt nur zu melden
- . für eine positive Stimmung sorgen

Leistungen in der Vertragsart „Arbeitnehmerüberlassung“

Was unsere Kunden hauptsächlich nachfragen, ist die Unterstützung des Projektleiters im weiten Feld des Projektmanagements: von der „klassischen“ Leitung des Projekt Management Office (PMO) und der Projektleiter-Assistenz bis hin zum Program Management und dem Sub-Project Lead. Unsere Leistungen und Preise bewegen sich hierbei immer ein bis zwei Level über denen der meisten Anbieter.

Auf den folgenden Seiten stellen wir vier typische ANÜ-Leistungen vor:

1. Project Management Office
2. Program Management Office
3. Project & Change Office
4. Project Quality Management

1. PROJECT MANAGEMENT OFFICE

Reference Case: Die Projektleitung unseres Kunden benötigt dringend persönliche Unterstützung, um das Projekt zu strukturieren und anzutreiben. Sie braucht jemanden, der sich persönlich engagiert und geschickt zwischen verschiedenen Parteien vermittelt.

Unsere Lösung


Ein Consultant der CPC Services übernimmt die Aufgabe der Projektstrukturierung und der Project Acceleration. Und zwar mit hohem Engagement, viel Erfahrung im Themenfeld „Projektmanagement“ und allen positiven Eigenschaften eines CPC-Mitarbeiters.



Für diese Aufgabe sind Lösungsorientierung, Kommunikationsfähigkeit, Teamplay und -aufbau, proaktives Mitdenken und die Identifikation mit den Themen gefragt. Ein Project Management Office in maximaler Qualität aufzubauen und zu führen bedeutet insbesondere auch, proaktiv und lösungsorientiert zu sein: Wenn etwas nicht funktioniert, wartet das PMO nicht auf Ideen des Projektleiters. Es schlägt solange Lösungen und Handlungsalternativen vor und stimmt sie mit dem Projektleiter ab, bis das Problem behoben ist.


Welchen Nutzen haben unsere Kunden?

Unsere Consultants sind echte Projektbeschleuniger. Sie bringen Projekte aus dem Modus „Komfort“ in Richtung „Dynamik“. Sie wissen, an welchen Hebeln man ansetzen muss, damit das Projekt funktioniert. Wegen des allgegenwärtigen Zeit- und Kostendrucks sowie der fast immer engen Personaldecke sind unsere PMOs als Project-Accelerator eine Bereicherung für jeden unserer Kunden.



„ALS PMO ERZEUGE ICH NUR DANN EINEN MEHRWERT, WENN ICH DIE KOMMUNIKATION ZWISCHEN DEN BEREICHEN UNTERSTÜTZE UND AUCH ÜBER DEN TELLERRAND SCHAUE.“

Lars Schubach, Senior Consultant



**„DAS EINFÜHREN TRANSPARENTER
PROJEKTSTRUKTUREN IST IN VIELEN
PROJEKTEN EIN ENTSCHEIDENDER
ERFOLGSFAKTOR.“**

Carina Throne, Senior Consultant

2. PROGRAM MANAGEMENT OFFICE

Reference Case: Unser Kunde steht vor der Herausforderung, dass er eine ganze Reihe von Projekten in einem Programm unter einen Hut bringen will. Alle Projekte verfolgen ein gemeinsames Ziel und jedes Projekt, egal ob groß oder klein – könnte, wenn es scheitert den gesamten Programmerfolg gefährden. Er möchte Standards einführen, um die Projekte vergleichen zu können und alles im Blick zu haben.

Programme sind im Vergleich zu einem einzelnen Projekt um ein Vielfaches komplexer. Der Überblick geht schnell verloren und es entstehen „weiße Flecken“: Projekte, bei denen man nicht weiß, was los ist. Ein Gefühl von „losing control“ stellt sich ein. Oft kann niemand genau sagen, ob ein Thema im Programm doppelt behandelt wird oder vergessen wurde. Letztlich fehlt die Transparenz und der konsequente Durchgriff: Jeder macht, was er will – trotz Program Management.

Unsere Lösung

Wir führen Program Management-Strukturen ein, die sowohl auf der Informationsseite (Projekt informiert Program Management) als auch auf der Steuerungsseite (das Program Management beschließt Standards, welche von allen Projekten umgesetzt werden müssen) funktionieren. Strukturen und Standards werden nicht neu entwickelt, sondern aus einem bewährten Werkzeugkasten angepasst.

Bei der Einführung von Strukturen und Standards muss das Program Management abwägen, was wirklich notwendig ist. Auf keinen Fall dürfen Standards ausgerufen werden, die aus Zeitmangel nicht flächendeckend eingefordert werden können: Die definierten Standards müssen handhabbar sein. Deshalb ist es sinnvoll, ein bereits bestehendes Regelwerk kritisch zu hinterfragen und zu reduzieren, um zum Erfolg zu kommen.

Welchen Nutzen haben unsere Kunden?

Unsere Consultants sorgen für eine deutliche Verbesserung der Transparenz über alle Projekte und den Status des Programms. Sie verbessern die Vergleichbarkeit der Projekte und den Durchgriff auf die Projekte. Das Programm wird auf das gemeinsame Ziel ausgerichtet. Dabei hilft unser Change Know-how: Menschen von Zustand A nach Zustand B mitzunehmen statt sie zu überfahren. Die gewonnene Transparenz wird genutzt, um die knappen Ressourcen dort einzusetzen, wo sie am meisten benötigt werden und dem Management die Möglichkeit zu geben, bei Fehlentwicklungen frühzeitig einzugreifen.

3. PROJECT & CHANGE OFFICE

Reference Case: Unser Kunde steht vor der Herausforderung, dass sein Projekt schleppend vorangeht. Er hat den Verdacht, dass der Grund darin liegt, dass die Zielgruppen des Projekts – also diejenigen, die von der Veränderung betroffen sind – Widerstände haben. Der Change-Aspekt wurde unterschätzt.

Wenn sich Prozesse und Strukturen grundlegend verändern, die über viele Jahre oder sogar Jahrzehnte Standard waren, helfen Business Cases nicht, um die betroffenen Mitarbeiter zu überzeugen. Neben dem klassischen Projektmanagement müssen Change-Aspekte berücksichtigt und mit dem Projektmanagement kombiniert werden.

Unsere Lösung

Wir bieten Support durch einen Consultant, der nicht nur die Projektmanagement-Aktivitäten sondern auch Change-Aspekte in einem Office bündelt. Typische Fragestellungen sind:

- . Muss die Kommunikation im Projekt verbessert werden?
- . Sind die Ziele und die Notwendigkeit des Projekts allen Beteiligten klar?
- . Ist das Commitment des Managements ausreichend?
- . Sind Mitarbeiter in die Lösungsfindung eingebunden?
- . Wird die Lösungsakzeptanz der Stakeholder gemessen?
- . Sind Trainings- und Coaching-Maßnahmen ausreichend?

Der Kunde bekommt ein kombiniertes Projekt- und Change Management Office – und zwar aus einer Hand. Das Projektmanagement wird dabei nicht vernachlässigt, denn gutes Projektmanagement ist die Voraussetzung für alle Change-Maßnahmen. Wie hoch der Change-Anteil unseres Consultants ist und um welche Aufgaben er sich kümmert, legen wir gemeinsam mit unserem Kunden fest.

Welchen Nutzen haben unsere Kunden?

Durch unseren integrierten Ansatz, Projektmanagement- und Change-Aspekte aus einer Hand zu liefern, können typische Störeffekte in Veränderungsprojekten identifiziert werden, ohne das Projektmanagement zu vernachlässigen. Diese Leistung ersetzt natürlich keinen Change Manager. Aber unser Consultant hilft dem Kundenprojektleiter frühzeitig, typische Change-Aspekte in größeren Veränderungen zu identifizieren, so dass diese gemeinsam mit dem Management thematisiert und angegangen werden können.



**„EIN SAUBER AUFGEZOGENES PROJEKT-
MANAGEMENT IST DIE ESSENTIELLE
BASIS FÜR SINNVOLLE CHANGE-
MASSNAHMEN.“**

Julia Post, Senior Consultant



**„QUALITÄTSRISIKEN ZU IDENTIFIZIEREN,
HEISST FÜR UNS, DIESE KONKRET MIT
GEGENMASSNAHMEN ANZUGEHEN.“**

Dominik S. Schmitt, Senior Consultant

4. PROJECT QUALITY MANAGEMENT

Reference Case: Unser Kunde hat in seinem Projekt besondere Herausforderungen in der Produkt- und Prozessqualität. Er braucht Jemanden, der für dieses Thema wie ein Teilprojektleiter Verantwortung trägt und es durchsteuert. Das betrifft nicht nur Qualitätsaspekte im Projektmanagement, sondern auch die Qualität der Produkte oder der Lösungen.

Unsere Lösung

Das Quality Management wird integral im Projektmanagement des Projekts (oder des Programms) angesiedelt – nicht in einer außenliegenden Organisation mit mangelndem Einblick in das Projekt.

Wir stellen unserem Kunden einen Consultant zur Verfügung, der das Selbstverständnis hat, die Rolle des Quality Managers proaktiv statt nur als Assessor auszuüben. Er verfügt über das nötige Know-how, mit den beteiligten Fachbereichen ein gemeinsames Qualitätsverständnis zu vereinbaren:

- . Von der Zielvereinbarung und dem Scope Statement ...
- . über sogenannte „Quality Metrics“ und der Anforderungsspezifikation, ...
- . dem Detailkonzept ...
- . bis hin zur Realisierung.

Welchen Nutzen haben unsere Kunden?

Unsere Consultants transportieren von Anfang an das Thema „Quality“ in das Projekt und sind aus dem Projekt heraus wirksam. Sie schaffen die Grundvoraussetzung, Menschen aus unterschiedlichen Abteilungen frühzeitig zusammenzubringen. Als Quality Manager mit Augenmaß stellen sie sicher, dass das Thema Qualität ausreichend, aber nicht übertrieben berücksichtigt wird. Quality Assessments, z.B. User-Acceptance-Tests werden so frühzeitig durchgeführt, dass Anpassungen möglich sind. Ist das Projekt mit weiteren Projekten verknüpft, kümmert sich unser Quality Manager nicht nur um die Qualität im eigenen Projekt, sondern agiert als zusätzlicher Assessor in den anderen Projekten.




Weitere Informationen finden Sie auf
www.cpc-services.de

CPC Services GmbH
Am Silbermannpark 1b
86161 Augsburg
T +49-821-58 99 21 05
F +49-821-79 62 72 13
www.cpc-services.de

.CPC



 **TORSTEN PEIS**
GESCHÄFTSFÜHRER
CPC SERVICES GMBH

M +49-171-420 49 87
torsten.peis@cpc-services.de
